

第4回 阪神高速道路株式会社経営改善委員会
議 事 概 要

1. 日時：平成24年2月23日（木） 10:00～12:00

2. 場所：阪神高速道路株役員会議室

3. 出席者

【委員】 斎藤委員長、石原委員、正司委員、矢野委員

4. 議事要旨

○「議事（1）グループ経営の効果の具体的事例」「議事（2）お客さまサービス向上の具体的事例」について事務局から説明の後、「議事（3）経営改善に関する提言（案）について」について審議され、委員から以下のとおり意見が出された。

1. グループ経営の効果については、数量的なエビデンスが記載されており説得力が高い。
2. 料金に対するお客さまの評価は厳しいが、他の道路との境界を跨ぐ場合に感じる印象も入っていると思慮され、今後の課題である。
3. 料金設定への不満について、「漸増的な上がり方の料金体系が良いのか」といった最適な料金のあり方を検討することで、解消されるのではないかと。
4. 給与体系については、他のインフラ産業とのバランスを考慮すべき。
5. 経営改善については、経営の自由度をどうするかについて、長期的な視点で議論することも必要。
6. 管理水準について、会社で検討するだけでなく、関係地方公共団体、学識経験者などユーザー側代表者とも議論するのが有益ではないか。
7. 提言で用いられる用語については、読み手により解釈が異なることが懸念されるため、注意が必要と認識。
8. 経営改善の提言に関しては、将来における都市高速の運営のあるべき姿を睨んだものにしたい。

○次回開催は、平成24年3月22日（木）となった。

以 上