

阪神高速道路株式会社

## 企画競争説明書の内容に関する質問回答書

業務名：  
阪神高速道路株式会社ホームページリニューアル業務

問合せ日：2023年 8月21日

回 答 日：2023年 8月24日

| 番号 | 質問                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 回答                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <p>4.仕様書.pdf &gt; 第2章 業務内容 &gt; 2-2 サイト設計<br/>「・メニュー・カテゴリ分類などで構成するナビゲーションやデザインだけに頼らず、容易かつ正確に目的の情報に辿り着くための検索機能を有すること。」</p> <p>こちらは検索機能はマーズファインダーのような有料のサイト内検索サービスの使用を想定するということでしょうか。</p>                                                                                                                                                         | 有料・無料のサービスは問わず、検索時の利便性を向上させる機能を搭載する。とご認識ください。                                                                |
| 2  | <p>4.仕様書.pdf &gt; 第2章 業務内容 &gt; 2-10 セキュリティ対策<br/>「・「安全なウェブサイトの作り方<br/>(<a href="https://www.ipa.go.jp/security/vuln/websecurity/about.html">https://www.ipa.go.jp/security/vuln/websecurity/about.html</a>)」内「セキュリティ実装チェックリスト」を記載の上、提出すること。」</p> <p>公開環境とは別に配置するCMS環境はIP制限を掛けセキュリティインシデントの要因にならない認識ですので、公開されるサイトのみに適用される想定ですが認識合ってますでしょうか。</p> | ご認識のとおりで問題ございません。なお、CMS環境についても適用範囲といただくことは妨げません。                                                             |
| 3  | <p>現行サイト内のどのカテゴリーがCMSでの管理ページになりますでしょうか。</p> <p>現状のCMSを確認すれば大まかな構成はわかると思うのですが確認させていただくことは可能でしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                            | <p>ディレクトリマップで示しております大半のページがCMSでの管理画面となります。</p> <p>※システム関係や動的なページ以外の静的なページはCMSでの管理ページとしてご認識いただいて問題ございません。</p> |

阪神高速道路株式会社

## 企画競争説明書の内容に関する質問回答書

業務名：  
阪神高速道路株式会社ホームページリニューアル業務

問合せ日：2023年 8月21日

回 答 日：2023年 8月24日

| 番号 | 質問                                                                                                                                                                                                                                                                   | 回答                                                 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 4  | <p>CMS要件はPowerCMSの使用を想定して記載させていただきます。</p> <p>【No.3】 1.基本機能 &gt; CMS &gt; 「コンテンツの公開は、CMSサーバにHTMLファイルを生成し、Webサーバにアップロードする静的な仕組みであること。」</p> <p>の要件に合わせて<br/>CMS環境で生成した静的データを本番環境に同期させる仕様を想定しています。</p>                                                                   | 特に差し支えございません。                                      |
| 5  | <p>【No.13】 1.基本機能 &gt; ワークフロー</p> <p>ワークフローに関してはPowerCMSの「承認ワークフロー &amp; リビジョン管理」の機能の使用を考えていますがよろしいでしょうか。</p> <p><a href="https://www.powercms.jp/products/features/function/workflow.html">https://www.powercms.jp/products/features/function/workflow.html</a></p> | 管理者以外のアカウントに対しては、ご提示いただいた承認フローを付随するとのご認識で問題ございません。 |
| 6  | <p>【No.20】 2.システム構成 &gt; システム構成 &gt; 「ページ公開の際、サイト全体に負荷が発生しないよう、システム構成等を工夫すること。」</p> <p>アクセス集中によるサーバー負荷に関する要件ではなく、CMSによる記事公開時の同期負荷（同期処理時間）のことになりますでしょうか。</p>                                                                                                          | ご認識のとおりです。                                         |

阪神高速道路株式会社

## 企画競争説明書の内容に関する質問回答書

業務名：  
阪神高速道路株式会社ホームページリニューアル業務

問合せ日：2023年 8月21日

回 答 日：2023年 8月24日

| 番号 | 質問                                                                                                                                                                                              | 回答                                |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 7  | <p>【No.21】 2.システム構成＞システム構成＞「CMSに保有しているデータはバックアップデータを取得しており、緊急時はデータを復元できること。」</p> <p>サーバーの方でDB、サイト情報のバックアップを取得するようになると思いますのでサーバーの要件になるかと思いますが認識齟齬ございませんでしょうか。</p>                                | ご認識のとおりです。                        |
| 8  | <p>【No.23】 2.システム構成＞システム構成＞「IPアドレスにより、接続元の制限ができること。」</p> <p>サーバーの方でIP制限を掛けるとと思いますのでサーバーの要件になるかと思いますが認識齟齬ございませんでしょうか。</p>                                                                        | ご認識のとおりです。                        |
| 9  | <p>【No.34】 3.閲覧支援＞アクセシビリティ＞「お客さまが任意に文字の大きさや表示の拡大・縮小、背景色の選択ができるよう設定すること。」</p> <p>こちらはCMSではなくデザイン、コーディングの要件になるかと思いますが、文字の大きさや表示の拡大・縮小は昨今ではブラウザ機能で行うのが一般的でございます。ページ上のボタンから行えるようにする機能はマストでしょうか。</p> | 「CMS要件一覧」に「推奨」と明記しており、必須ではございません。 |

阪神高速道路株式会社

## 企画競争説明書の内容に関する質問回答書

業務名：  
阪神高速道路株式会社ホームページリニューアル業務

問合せ日：2023年 8月21日

回 答 日：2023年 8月24日

| 番号 | 質問                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 回答                                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | <p>【No.36】 3.閲覧支援 &gt; 閲覧支援 &gt; 「アクセシビリティ支援機能、自動翻訳機能等に関するボタンは、各ページ共通の位置に設置すること。」</p> <p>【No.140】 7.その他 &gt; 翻訳 &gt; 「英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語の3カ国以上の言語に対する自動翻訳システムを導入すること。」</p> <p>アクセシビリティ支援機能の自動翻訳機能とは、多言語サイトとは別で想定されていますでしょうか。自動翻訳機能を利用する場合、有料のサイト翻訳サービスを使用する想定でよろしいでしょうか。</p> <p>参考： <a href="https://it-trend.jp/website_translation_tool/article/935-869">https://it-trend.jp/website_translation_tool/article/935-869</a></p> | <p>有料・無料のサービスは問わず、閲覧時の利便性を向上させる機能を搭載する。とご認識ください。</p> <p>※現行、有している外国語サイト（4言語対応）については必ずしも独立させる必要性は無いと判断しています。</p> |
| 11 | <p>【No.38】 3.閲覧支援 &gt; 閲覧支援 &gt; 「各ページの同じ位置にグローバルナビゲーションを自動的に生成できること。」</p> <p>【No.39】 3.閲覧支援 &gt; 閲覧支援 &gt; 「各ページの同じ位置に「トップページへ戻る」等のナビゲーションが自動的に生成できること。」</p> <p>【No.40】 3.閲覧支援 &gt; 閲覧支援 &gt; 「各ページに同じ階層内のカテゴリ及びページへのリンクを表示するローカルナビゲーションを自動的に生成できること。」</p> <p>自動生成とは静的に配置ではなくテンプレート設定で任意のボタン表示を必須とするイメージでしょうか。</p>                                                                                                              | <p>ご提案内容に直接影響するご質問に対しては回答を差し控えています。</p>                                                                         |

阪神高速道路株式会社

## 企画競争説明書の内容に関する質問回答書

業務名：  
阪神高速道路株式会社ホームページリニューアル業務

問合せ日：2023年 8月21日

回 答 日：2023年 8月24日

| 番号 | 質問                                                                                                                                                                                                                                                      | 回答                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | <p>【No.42】 4.緊急対応 &gt; 緊急時対応機能 &gt; 「災害発生等の緊急時、多数のアクセス集中に対応するためテキスト中心の緊急時トップページに当社社員の操作により通常のドライバーズサイトトップページから切り替えることができること。」</p> <p>トップページのみ切り替える想定でよろしいでしょうか。</p>                                                                                     | トップページのための切替で差し支えございません。                                                                                                                                                           |
| 13 | <p>【No.45】 4.緊急対応 &gt; 緊急時対応機能 &gt; 「スマートフォンでの操作が可能で、通常CMSの操作を行わない社員でも簡単にページの作成や編集ができること。」</p> <p>IPアドレスの制限を掛ける想定ですのでスマートフォンからの操作ですとVPNで固定IPとしてアクセスする必要がありますがその想定でよろしいでしょうか。</p> <p>スマートフォンからの操作ですと一部機能が制限され簡単な更新しかできなくなるのですがどのような更新を想定されていますでしょうか。</p> | <p>スマートフォン認証については、別途、SMS認証など、個人を特定できる認証をへて、アクセスできる仕組みが望ましいと考えています。</p> <p>現時点で想定しているスマートフォンからの更新内容については、お知らせ（ニュース・トピックス）の掲載（画像データ等も含む）などの比較的簡単な内容を想定しています。（テキストのみでの投稿も想定しています）</p> |
| 14 | <p>【No.49】 5.サイト管理 &gt; ページ・カテゴリ管理 &gt; 「自身が管理している作成中のページや承認依頼中のページを一覧で表示できること。」</p> <p>マイページのような、自身が関係している記事のみ一覧で表示されるイメージになりますでしょうか。</p>                                                                                                              | ご認識のとおりです。                                                                                                                                                                         |

阪神高速道路株式会社

## 企画競争説明書の内容に関する質問回答書

業務名：  
阪神高速道路株式会社ホームページリニューアル業務

問合せ日：2023年 8月21日

回 答 日：2023年 8月24日

| 番号 | 質問                                                                                                                                                                                      | 回答                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | <p>【No.52】 5.サイト管理 &gt; ページ・カテゴリ管理 &gt; 「ページ・カテゴリ単位にてメニューボタンが備わっており、ページ・カテゴリの作成・編集・削除、コピー・切り取り・貼り付け、プレビューを最低限操作できること。」</p> <p>一般的なCMSの機能で賄える認識ですが、何か特別な機能として考えられていることなどございますでしょうか。</p>  | 特段追加機能については、想定していません。                                                                                                                                     |
| 16 | <p>【No.85】 6.ページ作成機能 &gt; ページ作成 &gt; 「文章を入力するフォームでは文字列の検索・置換機能があり、容易に文字列の検索・置換ができること。」</p> <p>WebサイトやCMS上の機能ではなく、ブラウザによる機能となってしまいますが問題ないでしょうか。</p>                                      | <p>記載していた意図を、例示してご回答いたします。</p> <p>例) 名称等が変更になった際に、その名称が含まれるページを全て漏れなく一度の更新で行えるようにしたいとの管理者側としての意図があります。</p> <p>CMSの他機能で当項目の実現に近付けられるよう、そちらで実装及び検討ください。</p> |
| 17 | <p>【No.112】 6.ページ作成機能 &gt; 画像・添付ファイル &gt; 「画像ファイルをアップロードする際に、CMS上で任意のサイズにリサイズ（縮小）及びトリミング（切り取り）できること。」</p> <p>CMSでトリミング機能は持ち合わせておりませんので、別途画像加工ツールでトリミングする必要があるのですが、トリミング機能はマストでしょうか。</p> | CMSの他機能で当項目の実現に近付けられるよう、そちらで実装及び検討ください。                                                                                                                   |
| 18 | <p>【No.134】 7.その他 &gt; 操作支援機能 &gt; 「管理画面上より操作に関するよくある質問を確認できること。」</p> <p>よくある質問はCMS管理画面上に用意することは難しいため、別途FAQサイト（よくあるご質問）を用意する想定ですがよろしいでしょうか。</p>                                         | CMSの他機能で当項目の実現に近付けられるよう、そちらで実装及び検討ください。                                                                                                                   |

阪神高速道路株式会社

## 企画競争説明書の内容に関する質問回答書

業務名：  
阪神高速道路株式会社ホームページリニューアル業務

問合せ日：2023年 8月21日

回 答 日：2023年 8月24日

| 番号 | 質問                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 回答                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 19 | <p>【No.144】 7.その他 &gt; バナー広告 &gt; 「掲載した広告バナーのクリック数を集計する機能があること。」</p> <p>広告で使用するトラッキングタグの挿入、またはGA機能のクリックイベントによりクリック数の取得ができれば良いという理解ですが認識齟齬無いでしょうか。</p>                                                                                                                                   | ご認識のとおりです。                            |
| 20 | <p>【仕様書.pdf 2-2 サイト設計】</p> <p>現在コンテンツや導線・使い勝手の面で課題として捉えている点がありますでしょうか。</p> <p>ヒューリスティック分析で既存サイトの課題や改善策は別途洗い出したしますが、同じ視点での課題認識をしたいのでご教示いただけると幸いです。</p> <p>例)</p> <p>導線が複雑なので閲覧させたいページまでたどり着くのが困難</p> <p>デザインが古くなっているので先進的なデザインにしたい</p> <p>お楽しみコンテンツを充実させて阪神高速の利用につながるような取り組みを行いたい など</p> | ご提案内容に直接影響するご質問に対しては回答を差し控えさせていただきます。 |
| 21 | <p>対象となるユーザーへ閲覧させたいコンテンツ、または訴求したい情報などご教示いただけますでしょうか。</p> <p>例)</p> <p>ドライバーが対象：事故情報や渋滞情報などをストレス無く閲覧させたい</p> <p>高速道路での旅行者が対象：お楽しみコンテンツや、ご当地情報の訴求をさせたい など</p>                                                                                                                             | ご提案内容に直接影響するご質問に対しては回答を差し控えさせていただきます。 |

阪神高速道路株式会社

## 企画競争説明書の内容に関する質問回答書

業務名：  
阪神高速道路株式会社ホームページリニューアル業務

問合せ日：2023年 8月21日

回 答 日：2023年 8月24日

| 番号 | 質問                                                                                                                                   | 回答                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 22 | 上記とは別で、対象者やシーンに関わらず御社としてユーザーに閲覧させたいコンテンツなどあればご教示いただけますでしょうか。                                                                         | ご提案内容に直接影響するご質問に対しては回答を差し控えさせていただきます。                 |
| 23 | 阪神高速はしれGo！にある「主な工事予定」「お知らせ」「ライブカメラ」などを今回リニューアル予定のサイト内に埋め込むことは、仕様の的に可能でしょうか？                                                          | 技術的には可能と判断していますが、関係各所と調整の結果、実現が難しい場合もございます。予めご了承ください。 |
| 24 | 企画競争説明書のなかで<br>＝ ＝ ＝<br>現HP の分析にあたり、希望する者に限り次の資料を閲覧に供する。<br>・ 広報効果測定調査結果報告書・・・2023 年 1 月<br>＝ ＝ ＝<br>と記載がありますが、こちらを共有いただくことは可能でしょうか？ | 共有は可能です。<br>本回答と共にお送りさせていただきます。                       |
| 25 | サイト来訪ユーザーのニーズを推し量るためにもどのような検索ワードで流入しているのかを知りたいと考えています。<br>可能であれば、Googleサーチコンソールの権限も付与いただきたいのですが可能でしょうか。                              | ご連絡のとおり権限付与については「可能」ですので、改めて申請ください。                   |