

阪神高速道路株式会社

企画競争説明書の内容に関する質問回答書

業務名：
阪神高速道路株式会社ホームページリニューアル業務

問合せ日：2023年 8月23日
回 答 日：2023年 8月28日

番号	質問	回答
1	■ターゲットユーザー層について ・ドライバーズサイト、企業情報サイトそれぞれでメインとしているターゲットユーザー層をご教示いただけますでしょうか。 ・ターゲットユーザー層はそれぞれのサイトで複数存在することが考えられますが、ターゲットの優先順位をご教示いただけますでしょうか。 ・それぞれのターゲットユーザー層に関して、想定の来訪動機、サイト内ゴール（料金情報の取得、道路混雑状況の取得、入札公告の交付図書ダウンロードなど）を想定の範囲内でご教示いただけますでしょうか。	具体的なターゲット層についてのご回答は差し控えさせていただきます。 阪神高速道路をご利用される全てのお客さま、またご利用頻度の低いお客さまに向けても、当社の情報を簡潔にお伝え出来ればと考えています。
2	■CMS関係 ・現在ご利用されているCMS製品をご教示ください。 ・現在ご利用のCMSの機能面で改善したい・不足している点をご教示ください。 ・現行のCMS操作マニュアル、運用ガイドライン（に類するもの）がございましたら、ご提供いただくことは可能ですでしょうか。	PowerCMS-8341となります。 運用上での問題等については既にお示ししている内容となっております。 なお、ガイドライン等のご提供はお断りさせていただきます。

阪神高速道路株式会社

企画競争説明書の内容に関する質問回答書

業務名：
阪神高速道路株式会社ホームページリニューアル業務

問合せ日：2023年 8月23日

回 答 日：2023年 8月28日

番号	質問	回答
3	■インフラ関係 ・インフラ構築について、当社のスコープはどこまででしょうか？ 例) Azureのアカウントを付与いただいて当社でサーバ構築から行う、サーバ構成を提示して貴社ご手配のベンダー様に構築いただく 等 ・今回構築するサーバの監視、運用（セキュリティパッチ適用等）も当社のスコープになりますか。 もしくは既存のインフラベンダー様にて実施いただく想定でしょうか。 ・現行のサイトに改ざん検知の仕組みはあるでしょうか。その場合、ご利用のサービスをご教示ください。	・現在の想定では、当社にてOSインストール済のサーバを構築し、本業務を受注する企業様にAzureアカウントを付与し、ミドルウェアやCMSのインストール及びデータ移行等を実施していただく事を想定しています。 ・サーバの監視・運用は当社の範囲となります。 ・Web改ざん検知については、現在の仕様においても搭載していますが、詳細については、セキュリティ対策の観点から回答は差し控えさせていただきます。
4	■制作関連 ・アクセシビリティへの対応として、JIS X 8341-3:2016の適合レベルAAに準拠（ウェブコンテンツのJIS X 8341-3:2016 対応度表記ガイドラインに定める）以外に想定されているものはございますか。 ・使用するフォントの指定はございますか。また有料のウェブフォントを利用することは可能でしょうか。 ・Google Analytics 4 で具体的に把握されたい項目を検討されておりましたらご教示いただけますでしょうか。例えば、現状報告しているレポートの目的や、サイトのKPIに合わせた分析項目などを目的別にご教授いただけますと幸いです。	・JIS X 8341-3:2016の適合レベルAA以外にも望ましいものがあれば、ご検討いただけますと幸いです。 当社ホームページを閲覧いただく全てのお客さまにとって、見やすい配慮が出来ていれば望ましいと想定しています。 その他のご提案内容に直接影響するご質問に対しては回答を差し控えさせていただきます。

阪神高速道路株式会社

企画競争説明書の内容に関する質問回答書

業務名：
阪神高速道路株式会社ホームページリニューアル業務

問合せ日：2023年 8月23日

回 答 日：2023年 8月28日

番号	質問	回答
5	■その他 ・多言語対応について、現在は自動翻訳サービスを利用されていますでしょうか。それとも各言語の原稿を用意して個別に制作されていますでしょうか。 ・サイト内検索は、現在yahoo検索となっているように見受けられますが、リニューアル時に変更されたいご要望はございますか？ ・お問い合わせフォームについては現在どのような形で構築されておりますでしょうか？ 例) CMSの機能を利用、外部サービス利用、個別にフォームを開発 また、外部サービス連携であればリニューアル以降も同様のサービスを継続予定などございますか？ ・道路交通情報等、外部データと連携する方法（仕様）がわかるドキュメントのご支給は可能でしょうか。 ・プレゼンの際、デザインのデモ用のURLをご用意して実際に閲覧いただくことは可能でしょうか。	・現在の多言語サイトの運用については、当社ホームページをご確認ください。 ・サイト内検索の検索エンジンの種類は問いません。 ・現在のお問い合わせフォームの運用については、現ホームページの管理/運営を行う企業様において制作しています。今後の運用については、ホームページのリニューアルと同タイミングでの刷新を予定しています。 ・プレゼンの際にデモURL等を用い、発表いただくことは可能です。※通信環境等には十分に配慮いただきますようお願いいたします。 その他のご提案内容に直接影響するご質問に対しては回答を差し控えさせていただきます。