

「複合機賃貸借及び保守契約(2025年度)」に係る仕様書案意見招請における質問と回答

回答日：2025年8月1日

連番	頁	意見・質問			回答
		項目名	仕様書案の記載内容	意見・質問内容	
1	2	第2 章 調達の概要 2.10.納入・設置及び撤去にかかる 注意事項について	(1)複合機の輸送・組み立て等納入に伴う作業は、受注者の責任と負担において行うものとし、複合機が正常に稼働するように別途指示するネットワーク設定等必要な設定及び設置を完了させること。その場合、受注者は作業場所を整理・整頓し、安全に留意して事故の防止に努めるとともに、労働基準法・労働安全衛生法を遵守して安全の徹底を図り作業すること。	「(1)複合機の輸送・組み立て等納入に伴う作業は、受注者の責任と負担において行うものとし、複合機が正常に稼働するように別途指示するネットワーク設定等必要な設定及び設置を完了させること。」とございます。この点に関して複合機の設置設定内容についてはご記載の通りでの対応が可能ですが、各ユーザーのBox アカウントの紐づけ作業については対応出来かねる内容になります。なおクラウド上のユーザー情報の登録作業については管理サイト上から実施可能です。運用時には利用者の登録変更等も必要になりますのでこちらの登録作業については実施方法を説明することで対応をさせて頂ければ幸いです。具体的には登録用のExcel フォーマットを用意し、そちらに記入されたものをインポートする方法等を説明させていただきます。 つきましては以下「」内の様な記載への変更をご検討頂けませんか。 「別途指示するネットワ ーク設定等必要な 設定及び設置を完了させること。 また、クラウド（Box）連携については、利用者が実施することや、連携サイトの利用者登録方法等の管理者がクラウド側の運用上必要になることを明確にし、導入時に説明を行うこと。」	Boxアカウントのユーザー情報の登録作業については当社で実施いたします。 その他いただいたご意見は、参考にさせていただきます。
2	4	第4章 保守要件 4.2.問い合わせ受付窓口対応	(1)受注者は、当社及び運用管理支援業者からの複合機に関する問い合わせや、各種保守対応依頼を一元的に受け付ける問い合わせ受付窓口を設けること。	(1) にて「各種保守対応依頼を一元的に受け付ける問い合わせ受付窓口を設けること。」とございますが、複合機ハードウェア系の受付とクラウドソリューションの受付は性質上別になるため、可能であれば「各種保守対応依頼の問い合わせ受付窓口を設けること。」にして頂けませんか。	いただいたご意見は、参考にさせていただきます。