

随 意 契 約 理 由 書

1 工事（業務）名	非ETC車に対する意識調査業務 2021年度)
2 業 者 名	阪神高速サービス株式会社
3 随意契約理由	
<p>本業務は、ETCのさらなる利用の向上に向け、非ETC車（現金・ICCR）の利用要因を調査し効果的なETCへの転換促進を図ることを目的として、アンケートによるお客さまの意識調査を行い、定点観測的なデータ等を集積かつ分析するものである。その円滑かつ効率的な実施のためには、当社のETC普及促進施策に精通した上で、当社の意図を的確かつ迅速に反映し、お客さまサービス向上等に係る各種ノウハウの蓄積と品質及びコストパフォーマンスの向上を図れることが必要である。</p> <p>阪神高速サービス株式会社は、当社の経営戦略、方針に基づき、当社のグループ会社として、当社と一体となって業務を実施するために設立された会社であり、当社のETC普及促進施策の取り組み状況、問題点等を熟知しているばかりでなく、共通の経営目的をもって業務を行い、ETCのサービス向上、お客さまサービス向上等に関するノウハウの蓄積と品質及びコストパフォーマンスの向上を図っている。よって、本業務については、阪神高速道路株式会社契約規程第2条第1号の規定に基づき、同社と随意契約を行うものである。</p>	
<p>阪神高速道路株式会社契約規程第2条第1号の規定による。</p>	