

随意契約理由書

1 業 務 名	お客様の声集約・分析システム改修業務 (2022 年度)
2 業 者 名	阪神高速技研株式会社
3	
<p>本業務は、当社に寄せられる苦情・要望等のお客様の声を一元的に管理し、お客様の声に対する対応状況の進捗管理等を行うものとして、当社総合情報システム環境内で構築し運用している「お客様の声集約・分析システム（以下「VOCシステム」という。）について、お客様対応業務の更なる効率化及び本システムを利用する社員の生産性向上を図ることを目的とした改修を行う業務であり、その円滑かつ効率的な実施のためには、当社総合情報システム環境及び VOC システムに精通した上で、当社の意図を的確かつ迅速に反映し、技術及びノウハウの蓄積と品質及びコストパフォーマンスの向上を図れることが必要である。</p> <p>阪神高速技研(株)は、当社の経営戦略、方針に基づき、当社のグループ会社として、当社と一体となって業務を実施するために設立された会社であり、当社総合情報システム環境及び VOC システムを熟知しているばかりでなく、共通の経営目的をもって業務を行い、技術及びノウハウの蓄積と品質及びコストパフォーマンスの向上を図っている。よって、同社は、他者よりも本業務を適切かつ効率的に実施できるものと考えられるため、阪神高速道路株式会社契約規程第 2 条第 1 号の規定により随意契約とする。</p>	
阪神高速道路株式会社契約規程第 2 条第 1 号の規定による。	