

## 契約の内容

契約年月日	令和 5年 9月 21日
契約業者名	阪神高速技研（株）
契約業者の住所	大阪府大阪市北区中之島3-3-23 中之島ダイビル23階
業務の名称	お客様の声集約・分析システム改修業務（2023年度）
業務場所	阪神高速道路株式会社が指定する場所
業務種別	（その他）
業務概要	当社に寄せられる意見・要望、苦情、問合せ等のお客様の声を一元的に管理し、お客様対応状況の進捗管理、 全社での対応内容の共有及びお客様の対応向上
業務期間（自）	令和 5年 9月 22日
業務期間（至）	令和 6年 3月 22日
契約金額	32,076,000 円

※金額は、税込みである。