

契約の内容

契約年月日	平成 28年 3月 11日
契約業者名	阪神高速サービス (株)
契約業者の住所	大阪市西区靱本町 1 - 1 1 - 7
業務の名称	お客さまセンター問合せ対応等運営委託業務 (平成 2 8 年度)
業務場所	阪神高速道路株式会社の指定する場所
業務種別	委託等
業務概要	お客さま満足の向上を目指して、お客さまセンターに入電したお客さまからの問い合わせ等に対し、受付・照会・回答等の対応をする。
業務期間(自)	平成 28年 4月 1日
業務期間(至)	平成 29年 3月 31日
契約金額	103,680,000 円

※金額は、税込みである。