

(第1回最終変更) 契約変更の内容

契約変更年月日	令和 6年 2月 21日
契約業者名	阪神高速技研(株)
契約業者の住所	大阪府大阪市北区中之島3-3-23 中之島ダイビル23階
業務の名称	お客様の声集約・分析システム改修業務(2023年度)
業務場所	阪神高速道路株式会社が指定する場所
業務種別	(その他)
業務概要	当社に寄せられる意見・要望、苦情、問合せ等のお客様の声を一元的に管理し、お客様対応状況の進捗管理、全社での対応内容の共有及びお客様の対応向上 (変更) 【システム管理運用改善】一部変更
業務期間(自)	令和 5年 9月 22日
業務期間(至)	令和 6年 3月 22日
契約金額	32,076,000 円
変更金額	4,818,000 円 減
変更後の契約金額	27,258,000 円
変更理由	別紙のとおり

※金額は、税込みである。