

契約の内容

契 約 年 月 日	令和 7年 4月 30日
契 約 業 者 名	阪神高速技研（株）
契約業者の住所	大阪府大阪市北区中之島3－3－23 中之島ダイビル23階
業 務 の 名 称	お客さまの声集約・分析システム改修業務（2025年度）
業 務 場 所	阪神高速道路株式会社が指定する場所
業 務 種 別	（その他）
業 務 概 要	本業務は、お客さまから寄せられる声を集約し、関係部署へ情報共有、情報伝達するお客さまの声集約・分析システム（VOC）について、お客さま対応業務の更なる効率化及び本システムを利用する社員の生産性向上を図ることを目的とする。
業 務 期 間（自）	令和 7年 5月 1日
業 務 期 間（至）	令和 8年 3月 19日
契 約 金 額	19,272,000 円

※金額は、税込みである。