

(第1回変更) 契約変更の内容

|          |                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 契約変更年月日  | 令和 7年 7月 29日                                                                                |
| 契約業者名    | 阪神高速サービス (株)                                                                                |
| 契約業者の住所  | 大阪市西区靱本町一丁目11番7号                                                                            |
| 業務の名称    | お客さまセンター問合せ応対等運営委託業務 (2025年度)                                                               |
| 業務場所     | 阪神高速道路株式会社の指定する場所                                                                           |
| 業務種別     |                                                                                             |
| 業務概要     | 本業務は、「阪神高速お客さまセンター」に寄せられるお客さまからの電話問合せ等に対し、社内関係部署との円滑な連携のもと、適切な説明・案内を行うとともに、それらのとりまとめ等を行うもの。 |
| 業務期間(自)  | 令和 7年 4月 1日                                                                                 |
| 業務期間(至)  | 令和 8年 3月 31日                                                                                |
| 契約金額     | 211,640,000 円                                                                               |
| 変更金額     | 5,802,500 円 増                                                                               |
| 変更後の契約金額 | 217,442,500 円                                                                               |
| 変更理由     | 別紙のとおり                                                                                      |

※金額は、税込みである。

変 更 契 約 理 由 書

お客さまセンター問合せ対応等運営委託業務（2025年度）第1回変更

- ・業務履行場所変更に伴うPC本体費用等の追加