

## 契約の内容

契約年月日	平成 29年 3月 13日
契約業者名	(株) 昭通 大阪支社
契約業者の住所	大阪市北区曾根崎新地 2-6-12
業務の名称	阪神高速グループCSマインド醸成支援業務（平成29年度）
業務場所	阪神高速道路(株)の指定する場所
業務種別	役務提供等
業務概要	<p>本業務は、阪神高速グループ全体でのCSマインド醸成のため、「阪神高速グループCS行動指針等企画及び支援業務（平成27年度）」（以下「H27年度業務」という。）及び「阪神高速グループCS行動指針を活用したCSマインド醸成支援業務（平成28年度）」（以下「H28年度業務」という。）に引き続き、阪神高速グループの更なる「徹底したお客さま目線」の向上やCSマインドの醸成、CS行動の生成・促進を目指して、各種施策の検討のための基礎資料等の作成やCSマインド醸成に係る企画運営・支援・コンサルティングを行うものである。また、平成28年度業務において実施した「徹底したお客さま目線」によるCS行動の推進に係るワークショップを基に企画運営を行うものである。</p>
業務期間（自）	平成 29年 3月 14日
業務期間（至）	平成 30年 3月 9日
契約金額	4,752,000 円

※金額は、税込みである。