

## 随意契約理由書

|   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 業 務 名   | お客様の声集約・分析システム改修業務（2019年度） |
| 2 業 者 名   | 阪神高速技研（株）                  |
| 3   |                            |
| <p>本業務は、当社に寄せられる苦情・要望等のお客様の声を一元的に管理し、お客様の声に対する対応状況の進捗管理等を行うものとして、当社総合情報システム環境内で構築し運用している「お客様の声集約・分析システム（以下「VOC」という。）について、分析ツールとしての機能向上等の改修を行う業務である。</p> <p>本業務の実施にあたっては、当社総合情報システム環境について熟知し、VOC改修後においても総合情報システムを継続的かつ安定的に稼働するよう管理水準を確保できることが契約相手方に求められる。</p> <p>阪神高速技研株式会社は、当社の経営戦略、方針に基づき、当社のグループ会社として、当社と一体となって業務を実施するために設立された会社であり、VOCを含む当社総合情報システム環境の構築と管理を継続して一元的に担っていることから、本業務に求められる知識及び能力を有している唯一の者と認められる。</p> <p>よって、阪神高速道路株式会社契約規程第2条第2号の規定により随意契約とする。</p> |                            |
| 阪神高速道路株式会社契約規程第2条第2号の規定による。   |                            |