

## 随意契約理由書

1 業 務 名	阪神高速道路お客さま満足度調査実施業務（2020年度）
2 業 者 名	阪神高速サービス（株）
3	
<p>本業務は、当社を筆頭とする阪神高速グループが提供する道路サービスの品質を高め、お客さま満足度の向上を図るにあたっての課題の把握や取組の基礎とするために、阪神高速道路をご利用のお客さまを対象とする満足度調査として、アンケート、インタビュー等の調査・集計を実施したうえで、分析を行う業務である。その円滑かつ効率的な実施のためには、当社の業務及びお客さまサービス向上施策等に精通した上で、当社の意図を的確かつ迅速に反映し、お客さまサービスの向上に係る各種ノウハウの蓄積と品質及びコストパフォーマンスの向上を図れることが必要である。</p> <p>阪神高速サービス株式会社は、当社の経営戦略、方針に基づき、当社のグループ会社として、当社と一体となって業務を実施するために設立された会社であり、当社のお客さまサービス向上施策の取り組みや状況、問題点等を熟知しているばかりでなく、共通の経営目的をもって業務を行い、お客さまサービスの向上及びノウハウの蓄積と品質及びコストパフォーマンスの向上を図っている。</p> <p>よって、同社は、他者よりも本業務を適切かつ効率的に実施できるものと考えられるため、阪神高速道路株式会社契約規程第2条第1号の規定により随意契約とする。</p>	
阪神高速道路株式会社契約規程第2条第1号の規定による。	