

(第1回変更) 契約変更の内容

契約変更年月日	令和 3年 3月 8日
契約業者名	阪神高速サービス株式会社
契約業者の住所	大阪府大阪市西区靱本町1-11-7
業務の名称	阪神高速道路お客さま満足度調査実施業務 (2020年度)
業務場所	
業務種別	(その他)
業務概要	企画打合せ一式 調査実施 Webアンケート運用 QRコードチラシ作成 データ入力 データの整理及び総括 報告書の作成 調査票印刷等 謝礼品 郵送代
業務期間(自)	令和 2年 7月 30日
業務期間(至)	令和 3年 3月 15日
契約金額	27,401,000 円
変更金額	418,000 円 減
変更後の契約金額	26,983,000 円
変更理由	別紙のとおり

※金額は、税込みである。

## 変更契約理由書

阪神高速道路お客さま満足度調査実施業務（2020年度）（第1回変更）

業務実施の中で阪神高速サービス株式会社が一部業務を下請負に付したことに伴い、新たに発生した下請負に係る監督業務等の追加や直接経費とすべき外注費用の整理・変更等を行うものである。加えて、ETCコーポレートカード会員に対する訪問ヒアリングによる対面調査について、コロナ禍を考慮した調査手法等を容認するものである。

なお、今回の変更時点で判明している直接経費に関する数量実績も、併せて変更するものである。