

7. お客様とのコミュニケーション

阪神高速のこと、もっと知ってください

○ STOP! NAGARA DRIVING PROJECT



交通事故をゼロにするための危険運転撲滅プロジェクト

2020年4月よりFM大阪、NEXCO西日本、本四高速、阪神高速の4社共同で始動。わき見をし「ながら」の運転、スマートフォンを操作し「ながら」の運転など交通事故につながる危険運転撲滅を目指します。

2020.4特設ホームページ開設
2020.7ラジオ「SND GARDEN」開始
2020.12～2021.1「Heart to Heart伝えよう！
届けよう！SNDメッセージキャンペーン」開催、
約1300件の応募の中からグランプリ1点、
優秀賞4点を選出。

お客様のこと、お聞かせください

○ お客様モニターインタビュー

お客様にご協力いただき、直接ご意見をうかがいます



オンラインインタビューの様子

お客様の生の声をお聞きするため、協力意向を示してくださった方の利用形態等に応じて、4名×6グループに分けて実施。
2020年度は新型コロナウイルス対策として、オンラインでのインタビューを実施。