



来て良かったと思っただけのよう笑顔大切にします！

スマイルクルー（陸側）
吉野 正美

スマイルクルーはその名の通り、お客さまに対していつも笑顔で接することが大切です。PAはドライブ中にほっと息できる所だと思いますが、お客さまに「来て良かった」と思っただけのよう、常におもてなしの気持ちで接客しています。和歌山方面へ向かう陸側の売店で売れ筋は何と言っても泉州の水なす。ひとりで10個くらいお買い求めになる方もいらっしゃいます。泉大津PAはトラックの常連の方や団体旅行のバスの方などたくさんの方が来られます。混雑している時もあるお客さまをお待たせしないよう迅速な対応を心がけています。たくさんのお客さまとの毎日の出会いがとても楽しみです、今日もがんばろう、とエネルギーをいただいています。



お客さまに心地よく過ごしていただくために館内を清潔にします！

クリーンキーパー
藤山 広子

クリーンキーパーの役割は、館内を清掃して常にキレイに保つことです。訪れた方も施設の清掃が行き届いていると、やはりほっと安らげるものだと思います。実際にお客さまから「ここは掃除が行き届いてキレイですね」とお声をかけていただくと、とても嬉しいです。現在は海側11階の展望スペースを主に担当していますが、ご家族の方でお子さんを遊ばせながら、清潔な空間でくつろいでいらっしゃる姿を見ると、この仕事をやってよかったと思います。ある時は、トイレを休憩室と間違われた方がいらっしゃいました。お話を伺うとキレイだから思わず間違えてしまったとのこと。これからも清潔で安らげるPAであり続けるよう努めたいと思います。



お客さまとしっかりコミュニケーションしてご要望にお応えします！

コンシルジュ
柿内 由香子

コンシルジュの役割は、泉大津PAにいらっしゃるお客さまの窓口として、PA内のご案内などさまざまな声にお応えすることです。小さなお子さまからご年輩の方まで、幅広い年代の方がいらっしゃいます。たとえばお子さんには「今日はどこへ行くの?」とか気さくに話しかけるなどコミュニケーションをとり、PAでのひとときを心地よく過ごしていただけることを心がけています。季節に合わせて館内を飾り付けたりするのですが、ある幼稚園の団体さんが来られた時に、先生にすごく喜んでいただきました。日頃の業務では、どんな時でもお客さまには「笑顔」で対応することを第一に心がけています。PAでの出会いは一期一会な部分があるので、それを大事にしたいですね。



お客さまが心からリラックスできるようなお店にしたいです！

スマイルクルー（海側）
西野 香苗

スマイルクルーの業務として心がけていることは、やはりお客さまにリラックスしていただくことです。海側は和歌山から大阪にお帰りになる方が多いので、和歌山の商品を中心にそろえています。売店の売れ筋商品は、秋から冬にかけては「栗くろべ」がよく売れます。人気の商品は手にとっていただけるよう目立つように陳列したり、お客さまからの日々の要望を品ぞろえに反映するなど工夫しています。海側11階の展望スペースにはお子さまが遊べるスペースもご用意しているので、家族連れの方にご案内すると喜ばれます。関西国際空港から近いという場所柄、外国の方がいらっしゃることも多いのですが、よりいっそう笑顔を大切に、心を込めてコミュニケーションするよう取り組んでいます。

阪神高速
知られざる
スターたち
パーキングエリア篇



大阪湾を一望できる展望スペースや、
レストラン、各種ショップなど、
泉大津 PA をご紹介！

泉大津 PA

海側、陸側と
ふたつの建物
展望スペースからの
夜景は絶景



道路を挟むように建つ2棟のビルが特徴的な泉大津PA。海側と陸側は渡り廊下でそれぞれ行き来することができ、海側の11階にある展望スペースからは、大阪湾を一望する景色が楽しめます。天候の良い日は淡路島まで見渡せます。夜は4号湾岸線の照明が美しい夜景も存分に楽しめます。隠れた夜景スポットです。展望スペースにはゆつたりくつろいでいただけるソファをご用意しています。



レストランもお土産も
いろいろ選べます

大きなウッドデッキを備え、太陽の光が差し込む開放感いっぱい陸側のレストラン「Carovale」では、大人から子供までお好みに合わせて幅広いメニューをご用意しています。また、海側レストラン「泉大津食堂」も常連さんに人気のグルメスポットです。ショップも海・陸それぞれ工夫を凝らし、いろいろな地域のお土産を揃え、旅行の途中に立ち寄られた方にもたいへん好評です。



他にも役立つ設備が
充実しています

最新鋭の「電気自動車用急速充電器」やAEDなど、いざという時に役立つ設備をはじめ、授乳室や多機能トイレ、車いすの貸し出しなど、ご利用する方にやさしいサービスをめざした、ほっと安らげるPAです。

【ご注意】

泉大津PAにお越しの際、乗用車は2階の駐車場をご利用ください。3階は大型車専用です。ご協力お願いします。

