

阪神高速 ETC アカウントにより提供されるサービスに関する利用規約

阪神高速道路株式会社（以下「当社」といいます。）は、阪神高速 ETC アカウントにより提供されるサービスに関する利用規約（以下「本規約」といいます。）を以下のとおり定めます。本規約に基づいて当社が提供するサービスのご利用にあたっては、前もってお客さまにおいて、本規約をよくお読みになり、内容について同意のうえご利用ください。また、本サービスのご利用にあたって提供いただいたお客さまの個人情報については、当社ホームページに掲載する「阪神高速道路株式会社の個人情報の保護について」に基づき取り扱いますので、そちらもご参照ください。

（総則）

第1条 本規約は、阪神高速道路の利用に関する各種サービスを提供するためのサイト「阪神高速 ETC アカウント」（以下「本サイト」といいます。）の運営と本サービスの利用について、必要な事項を定めるものとします。

2 本サイトの運営は、当社が行います。

（定義）

第2条 本規約における用語は、以下のとおり定義します。

一 「利用者」とは、本規約に基づき、本サイト及び本サービスを利用する方をいいます。

なお、利用者は個人用利用者と法人用利用者を設けます。

二 「個人用利用者」とは、利用者のうち「個人」のアカウント区分で本サービスの登録を行い、アカウント ID 等を自ら設定した方をいいます。

三 「法人用利用者」とは、利用者のうち「法人」のアカウント区分で本サービスの登録を行い、アカウント ID 等を自ら設定した方をいいます。

四 「アカウント ID 等」とは、本サイト及び本サービス内において利用者を特定するために、利用者が本サービスの登録時に氏名（法人用利用者の場合は「法人名」をいいます。以下同様です。）、メールアドレス及び電話番号等を入力することにより自ら設定したアカウント ID 及びパスワードをあわせたものをいいます。

五 「本サービス」とは、利用者が本サイト内において、アカウント ID 等の取得、認証、変更、削除及び各種サービスへの申込みを行えるサービス並びにアカウント ID 等による認証の後に利用できる各種サービスすべてをいいます。

六 「各種サービス」とは、本サイト内において、当社が設定する阪神高速道路の利用に関するサービスであって、利用者が別途申し込みを行い、アカウント ID 等により認証することで利用できる個別のサービスのことをいいます。

七 「個別規約」とは、各種サービスごとの個別規約及び当社がオンラインその他の方法により随時掲示するその他の諸規程のことをいいます。

(本規約の遵守・適用・変更)

第3条 利用者は、本規約を承諾の上、これを遵守して、本サービスを利用するものとします。

2 個別規約は、本規約の一部を構成するものとします。個別規約が本規約と異なる場合は、個別規約が優先して適用されるものとします。

3 当社は、第10条に定める方法により、本規約及び個別規約を変更することができるものとします。本規約及び個別規約の変更の内容は、当社が定める日より効力を有します。ただし、定めがない場合は、変更した規約を当社ホームページに掲載した日より発効します。

4 利用者は、本規約の不知及び不承認の事実をもって当社に対抗することはできません。

(登録申込み及びサービスの利用方法)

第4条 本サービスを利用しようとする方は、本サイトの仮登録画面において、メールアドレス及び電話番号を入力し、所定の認証を受けるものとします。

2 前項の認証を受けた方は、本サイトの本登録画面において、個人用利用者又は法人用利用者の区分を選択した上で、アカウントID、パスワード、氏名等所定の事項を入力することにより登録の申込みを行うものとします。

3 アカウント登録が完了した場合、当社から申込者に対し登録手続き完了の通知をします。なお、この通知の発信により、アカウント登録申込みに対する承諾の効力が生じます。

(利用可能なサービス)

第5条 利用者は、アカウントID等を入力することにより、本サービス及び各種サービスを利用することができます。なお、各種サービスの利用には、別途各種サービス上での所定の手続きが必要となります。

2 仮登録及び本登録時に、所定の事項を登録していない利用者は、本サービス及びアカウントID等を用いる各種サービス利用にあたり、一部又は全ての機能が制限されることがあります。

(アカウントID等のご利用・管理)

第6条 利用者は、本規約、個別規約及び当社が通知又は当社ホームページ上に掲載するご利用方法に従い、アカウントID等を利用するものとします。

2 利用者は、自己のアカウントID等を第三者に開示してはいけません。

3 利用者は、自己のアカウントID等を、第三者に譲渡又は貸与することはできません。

また、本規約及び個別規約に基づく利用者の権利は相続されないものとします。

- 4 アカウント ID 等を用いた本サービス及び各種サービスの利用その他の一切の行為は、当該アカウント ID 等により特定される利用者による利用及び行為とみなします。
- 5 利用者がアカウント ID 等を忘れた場合は、当社にて対応いたしかねることがありますので、利用者は自己のアカウント ID 等を責任をもって管理しなければなりません。
- 6 利用者は、アカウント ID 等の盗難又は第三者に使用されていることが判明した場合は、ただちに当社にその旨連絡するとともに、当社から指示がある場合にはこれに従うものとします。

(登録事項の変更)

- 第7条 利用者は、氏名、メールアドレス、電話番号等、当社へのアカウント登録の内容に変更が生じた場合は、速やかに本サイトの所定の画面から登録変更手続きを行うものとします。
- 2 当社は、システム管理の必要から、登録者にパスワードの変更を依頼することがあります。この場合、登録者はパスワードを変更しなければなりません。

(解約)

- 第8条 利用者が本サービスの解約を希望する場合は、本サイトの所定の画面から解約手続きをするものとし、当社にて解約手続きが完了した日をもって解約とします。
- 2 解約後は、アカウント ID 等を利用して、利用者において申し込んだ本サービス及び各種サービスを一切受けることができなくなり、利用者はこれに予め同意したものとみなします。

(サービスの利用停止・アカウント登録の取消し)

- 第9条 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、当該利用者へ事前に通知することなく、本サービス利用の全部若しくは一部を停止し、又はアカウント登録を取り消すことができます。
- 一 虚偽の事実に基づきアカウント登録の申込みをしたことが判明したとき
 - 二 本規約、個別規約その他当社が定める利用方法に違反したとき
 - 三 利用者の行為が第14条（禁止事項）に該当すると認められるとき
 - 四 前各号に掲げるもののほか、利用者の行為が本サービスの運営に支障をきたす場合その他当社が不適切であると認める行為を行ったとき
- 2 前項に定めるもののほか、利用者が本サービスを450日以上利用しなかった場合、当社は当該利用者に事前に次条に規定の方法により通知の上、当該利用者のアカウント登録を取り消すことがあります。
 - 3 前2項の規定によりアカウント登録を取り消された場合は、当該利用者が申し込んだ

各種サービスを含め、本サービスを一切受けることができなくなり、利用者はこれに予め同意したものとみなします。

(利用者への通知・連絡)

- 第10条 当社が利用者に対して通知又は連絡を行うときは、当該利用者が第4条のアカウント登録申込み時の登録内容又は第7条の登録変更手続きに基づくメールアドレス又は電話番号に、当社が適当と判断した方法により実施します。
- 2 当社が利用者全員に対する通知を行うときは、前項に定める方法に代えて、当社ホームページで告知する方法をとることができます。
- 3 利用者に対する通知及び連絡は、それが利用者には到達したか否かにかかわらず、第1項に定める方法による場合は当社が当該利用者のメールアドレス又は電話番号に発信した時点をもって、また前項に定める方法による場合は当社ホームページに掲載された時点をもって、利用者には到達したものとみなします。
- 4 利用者は、当社が第1項又は第2項の方法により、通知又は連絡若しくは告知(以下「通知等」といいます。)を行った場合において、その内容の不知及び不承認の事実をもって当社に対抗することはできません。

(本サービスの提供及び終了等)

- 第11条 本サービス内容及びご利用方法等は、当社ホームページに掲載します。
- 2 本サービスは、本規約、個別規約及び本サイト内にて別途定めたご利用方法に基づいて提供します。
- 3 当社は、利用者に対し事前に通知等を行うことなく、本サイト及び本サービスの中断若しくは終了、又は本サービスの種類及び内容の追加、変更、部分改廃等を行うことができます。この場合、当社は前条に定める方法にて利用者には通知等を行うことがあります。
- 4 当社は、前条に定める方法により、相当の期間を設けて事前に通知等をした上で、本サイト及び本サービスの全部を終了することができ、利用者はこれを予め承諾するものとします。

(本サイトのシステム障害等)

- 第12条 本サイトのシステム障害等により、各種サービスを含め、本サービスを利用できなくなることもあり、利用者はこれを予め承諾するものとします。

(設備等に関する責任)

- 第13条 利用者は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる機器の準備、インターネット接続サービスへの加入など通信環境の整備及びインターネット接続サービスへの加入等一切につき、自己の費用と責

任において行うものとしします。これらの機器、インターネット回線等の不具合により、本サービスが利用不可能な場合、当社は一切責任を負いません。

- 2 当社は、利用者が本サービスのご利用にあたり使用される通信機器、ソフトウェア及びこれらに付随して必要となる全ての機器との互換性を確保するために、本サービス提供にかかわる設備、システム、ソフトウェア等を改造、変更、追加又はサービス提供の方法を変更することはありません。
- 3 利用者は、本サービスのご利用にあたり必要な通信環境、ソフトウェア等が備えられていない場合、本サービスの全部又は一部の利用に支障をきたすおそれがあることを予め承諾するものとしします。

(禁止事項)

第14条 利用者は、本サイト及び本サービスの利用において以下の行為をしてはならないものとしします。また、当社は、利用者が本サイト及び本サービスに関して、以下の行為を行い、又は行うおそれがあると判断した場合、適当な措置を講じることができます。

- 一 他の利用者、当社又は第三者の権利、財産又は利益を侵害する行為
- 二 他の利用者、当社又は第三者を誹謗、中傷する行為
- 三 法律又は公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
- 四 本規約、個別規約及び本サイト内にて別途定めた利用方法に反する行為
- 五 他の利用者のアカウント ID 等を不正に取得し、又は使用する行為
- 六 コンピュータウィルス等有害なプログラムを本サイト、本サービス又は当社の管理に係るサーバーに関連して使用し、若しくは提供する行為
- 七 事実に反する情報を提供する行為
- 八 本サイト又は本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為
- 九 当社の承認なく、本サイト又は本サービスに関連して営利を目的とする行為
- 十 本サービスを利用する権利及びその他の権利の全部又は一部を、有償・無償を問わず第三者に譲渡し、又は貸与する行為
- 十一 選挙運動又はこれに類似する行為
- 十二 犯罪的行為又は犯罪的行為に結びつく行為
- 十三 宗教への勧誘、布教活動等の宗教的活動
- 十四 本サイト及び本サービスの運営を妨げる行為
- 十五 前各号に掲げるもののほか、当社が不適切と認める行為

(著作権等の取扱い)

第15条 本サイト及び本サービスにより提供される図画や文章等(以下「情報等」といいます。)に係る著作権その他一切の知的財産権は、当社又は正当な権利者に帰属します。

- 2 利用者は、権利者の許諾がある場合を除き、本サイト及び本サービスを通じて提供され

るいかなる情報等も、著作権法で定める利用者の私的使用の範囲を超えて利用できません。

- 3 利用者は、権利者の許諾がある場合を除き、第三者をして、本サイト及び本サービスを通じて提供されるいかなる情報を使用させたり、公開させたりすることはできません。

(運営の委託)

第16条 当社は、本サイト及び本サービスの運営の全部又は一部を、第三者に委託することができます。

(個人情報の取扱い)

第17条 当社は、本サービスのご利用にあたって提供いただいた利用者の個人情報については、当社ホームページに掲載する「個人情報の保護について」に基づき、適切な利用及び厳重な管理を行います。

(免責事項)

- 第18条 当社は、利用者が本サイト及び本サービスを通じて得た情報等につき、その正確性、特定の目的への適合性等について、いかなる責任も負いません。また、これらの情報等に起因して利用者又は第三者が被った損害に対して一切責任を負いません。
- 2 当社は、本サイト及び本サービスを通じて提供する情報等に関し、利用者その他の利用者又は第三者との間に生じた権利侵害等の紛争に関して、一切責任を負いません。
 - 3 利用者がアカウントID等の使用上の過誤、管理不十分、又は第三者による不正使用等に起因して損害を被った場合、当該損害の責任は利用者が負うものとし、当社は一切責任を負いません。
 - 4 利用者の氏名、メールアドレス、電話番号その他当社への登録内容に変更が生じた場合に、利用者が速やかに所定の手続きを行わなかったことで当該利用者が不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。
 - 5 当社は、第9条に基づくアカウント登録の取消しを行ったことにより、利用者が不利益を被ったとしても、一切責任を負いません。また、取消し又は削除された情報等を復元する責任を負いません。
 - 6 第11条第3項又は第4項に基づき、本サービスの中断若しくは終了又は本サービスの種類及び内容の追加、変更、部分改廃等を行うことで、利用者が不利益を被ったとしても、当社は利用者に対し一切責任を負いません。
 - 7 本サイトのシステム障害等により利用者が本サイト及び本サービスを利用できず不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。
 - 8 当社は、本サイト及び本サービスの利用にあたって生じた利用者の使用する通信機器、ソフトウェア、インターネット回線等に基づく損害について、利用者に対し一切責任を負

いません。

- 9 当社は、利用者が第15条に違反して発生した問題に関して、一切責任を負いません。
- 10 当社は、災害、事変その他当社の責によらない事由により、利用者が本サイト及び本サービスを利用できず不利益を被ったとしても、一切責任を負いません。
- 11 前各項の規定にかかわらず、利用者が被った不利益につき、当社において故意又は重過失がある場合には、当社は損害賠償責任を負います。ただし、社会通念上、当該種類の債務不履行又は不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。

（利用者の責任）

- 第19条 本サイト及び本サービスの利用に関連して、利用者が第三者に損害を与え、又は第三者との間で紛争が生じた場合は、当該利用者は自己の責任と費用で解決するものとします。
- 2 本サイト及び本サービスとその利用に関連して、利用者が当社に損害を与えた場合は、当該利用者はその損害全額を賠償するものとします。

（準拠法）

- 第20条 本規約及び個別規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

（合意管轄裁判所）

- 第21条 利用者は、当社との間で本サービスに係る訴訟の必要が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

附則

この規約は、令和7年4月15日から適用します。