

## 目 次

- 問 1 阪神高速の GoTo トラベルキャンペーンの商品はどのようなものですか。  
(「阪神高速周遊パス」とはどのような商品ですか。)
- 問 2 これまで実施していた「乗り放題パス」とは、どう違うのですか。
- 問 3 宿泊とのセットでしか使えないのですか。
- 問 4 周遊パス単独での申込みはできないのですか。
- 問 5 宿泊の申込みは、「STAYNAVI」でないとダメなのですか。
- 問 6 他の高速道路の GoTo トラベルキャンペーン商品との併用はできますか。
- 問 7 キャンペーン期間内であれば、いつでも申込み利用できるのですか。
- 問 8 割引対象となる区間はどこですか。
- 問 9 地域共通クーポンの取扱いはどうなるのですか。
- 問 10 感染症や災害等で国や地方自治体等から移動自粛の要請が出た場合は、どうなりますか。

### ■お申込み手続きからご利用開始まで

- 問 11 中型車、大型車及び特大車は申込みできますか。
- 問 12 ETCコーポレートカードで申込みはできますか。
- 問 13 申込み後、ETCカード番号などの登録情報を変更できますか。
- 問 14 予定変更となったのですが、キャンセルや日程の変更等はできますか。
- 問 15 申込みした日がわからなくなったのですが、確認する方法はありますか。
- 問 16 宿泊当日に利用申込みはできますか。
- 問 17 利用日当日のキャンセルはできますか。

### ■ご利用時からご請求まで

- 問 18 登録したETCカード以外のカードを利用してしまった場合、料金はどうなりますか。
- 問 19 登録した車種とは違う車種で阪神高速道路を利用した（軽・二輪で登録し普通車で走行、または普通車で登録し軽・二輪で走行した）場合、料金はどうなりますか。
- 問 20 「阪神高速周遊パス」利用を設定した2日間とも、利用しなかった場合でも、「阪神高速周遊パス」の料金が請求されますか。
- 問 21 「阪神高速周遊パス」利用日（宿泊日及び翌日）において、利用した通行料金が「阪神高速周遊パス」の料金に満たない場合でも、「阪神高速周遊パス」の料金が請求されますか。
- 問 22 「阪神高速周遊パス」の利用料金に対して、阪神高速ETCポイントは利用できますか。

問 1 阪神高速の GoTo トラベルキャンペーンの商品はどのようなものですか。  
(「阪神高速周遊パス」とはどのような商品ですか。)

答

<商品名> 「阪神高速周遊パス」

<内 容> 弊社と連携した旅行業者等（株式会社ピアトゥーが提供する観光業向け直販予約特化型の web サイト「STAYNAVI」）経由で宿泊予約を行ったうえで、阪神高速周遊パス申込みサイトからの申込みにより、宿泊日及びその翌日の計 2 日間、阪神高速道路が定額で乗り降り自由となる、ETC 車（普通車・軽自動車等に限りま）を対象とした企画割引です。

宿泊施設と高速道路をセットで利用することで、GoTo トラベル事業の支援対象となり、周遊パス料金の 35%割引で利用できます。

<価 格>

2 日連続周遊パス	周遊パス料金 (税込)	GoTo 給付額 (支援額)	お支払い実額
普通車	3,200 円	1,120 円	2,080 円
軽・二輪	2,700 円	945 円	1,755 円

<利用期間> 2020 年 9 月 18 日(金) ~ 2021 年 2 月 1 日(月)の計 137 日間  
(2 月 1 日(月)宿泊、利用開始は対象外)

<申込期間> 2020 年 9 月 11 日(金) 15 時 ~ 2021 年 1 月 31 日(日)

<申込回数> 上限なし

<申込人数> 上限なし

<対 象> ETC システムを利用する普通車、軽・二輪  
(ETC クレジットカード又は ETC パーソナルカード利用に限定)

問 2 これまで実施していた「乗り放題パス」とは、どう違うのですか。

答

1. これまでの「乗り放題パス」は、レジャーやドライブなど、おでかけで阪神高速道路をご利用になるお客さまのお役に立てていただくとともに、沿線等の集客施設との提携によりお客さまサービスの向上、関西の地域振興への寄与及び ETC 2. 0 の普及を目的としたものでした。

2. 今回の「阪神高速周遊パス」は国策である「GoTo トラベル事業」による支援対象商品です。宿泊施設と高速道路をセット利用することで ETC 車に割引が適用されます。

問3 宿泊とのセットでしか使えないのですか。(セット販売しかないのですか。)

答

宿泊と高速道路周遊パスをセットで利用とすることで初めて「Go To トラベル事業」による支援対象となりますので、セットでのご利用に限定しております。(セット販売のみとなります。)

問4 周遊パス単独での申込みはできないのですか。

答

高速道路周遊パスは「Go To トラベル事業」の支援対象商品のため、高速道路単独での利用申込みはできません。

問5 宿泊の申込みは、「STAYNAVI」でないとダメなのですか。

答

「Go To トラベル事業」の対象となるためには、宿泊施設予約と高速道路周遊パスの申込みをセットとすることが必須です。そのため、現時点においては、システム連携している「STAYNAVI」での宿泊申込み限定となっています。

問6 他の高速道路の GoTo トラベルキャンペーン商品との併用はできますか。

答

高速道路周遊パスの申込みは、1つの宿泊申込み(宿泊クーポン番号)につき1つの高速道路周遊パスのみ可能となっており、他の高速道路の GoTo トラベルキャンペーン商品との併用はできません。

問7 キャンペーン期間内であれば、いつでも申込み(利用)できるのですか。

答

対象となる「阪神高速道路周遊パス」の

申込み受け付けは、

2020年9月11日(金)15時から、2021年1月31日(日)まで

ご利用期間は、

2020年9月18日(金)～2021年2月1日(月)まで

(2月1日(月)宿泊、利用開始は対象外)

としておりますが、GoTo トラベルキャンペーンの給付枠の上限に達した場合は、申込受付を終了いたします。

問8 割引対象となる区間はどこですか。

答

阪神高速道路全路線です。

ただし、一部区間(伊川谷JCT～永井谷JCT(第二神明北線と連続して通行する場合)、垂水JCT～名谷JCT)の料金は、NEXCO西日本が徴収する第

二神明道路の料金に含まれるため、周遊パスの対象となりません。

【注】名神高速、近畿道、中国道、第二神明、第二京阪、神戸淡路鳴門自動車道、第二阪奈、ハーバーハイウェイ（ETC利用不可）等、阪神高速道路以外の有料道路では、ご利用になれませんのでご注意ください。

表

大阪府道高速大阪西宮線 大阪府道高速湾岸線（湾岸舞洲・北港 JCT以北） 大阪府道高速道路淀川左岸線 兵庫県道高速神戸西宮線 兵庫県道高速大阪西宮線 兵庫県道高速湾岸線 神戸市道高速道路2号線 兵庫県道高速北神戸線 神戸市道高速道路北神戸線 神戸市道生田川箕谷線	大阪府道高速大阪池田線 大阪府道高速大阪守口線 大阪府道高速大阪東大阪線 大阪府道高速大阪松原線 大阪府道高速大阪堺線 大阪府道高速湾岸線（湾岸舞洲・北港 JCT以南） 大阪府道高速大和川線 大阪府道高速道路森小路線 大阪府道高速道路西大阪線 大阪府道高速道路淀川左岸線 兵庫県道高速大阪池田線 一般国道163号（東大阪線）（東大阪 市荒本北から東大阪市西石切町ま で）
---	---

問9 地域共通クーポンの取扱いはどうなるのですか。

答

【発行開始について】

地域共通クーポンの発行は、10月1日から開始されます。

（詳しくは、観光庁ホームページにてご確認ください。）

【発行手続きについて】

- ①地域共通クーポンは宿泊施設でのお渡しとなります。
- ②宿泊施設にて、「STAYNAVI」が提供する「クーポン発行確認メール」または「本発行済みクーポン券」と一緒に、阪神高速道路を利用したことを証するもの（記念スタンプを押印した書面など）をご提示ください。＊詳しくは、本ホームページをご確認ください。
- ③旅行代金（宿泊と「阪神高速周遊パス」）に対する地域共通クーポンを宿泊施設で受領してください。

問 10 感染症や災害等で国や地方自治体等から移動自粛の要請が出た場合は、どうなりますか。

答

新型ウィルス感染症拡大の状況により、阪神高速周遊パスのお申込み受付を予告なく中止や休止する場合がございます。

問 11 中型車、大型車及び特大車は申込みできますか。

答

「阪神高速周遊パス」は、新型コロナウイルス感染症拡大により深刻な影響を受けた観光需要を喚起し、関西地域の経済再活性化に貢献するため、国が実施する「GoToトラベル事業」の支援対象商品であるため、当該事業の趣旨から軽自動車等及び普通車限定とさせていただいておりますので、お申込みできません。

問 12 ETCコーポレートカードで申込みはできますか。

答

NEXCO東／中／西日本が発行するETCコーポレートカードでは、お申込みできません。

問 13 申込み後、ETCカード番号などの登録情報を変更できますか。

答

申込みのキャンセル手続きを行ったうえで、「阪神高速周遊パス」申込サイトにて再度お申込みの手続きが必要となります。キャンセルの方法は、阪神高速周遊パス申込完了時に、阪神高速周遊パス受付事務局から送信するメールにてご案内いたします。キャンセル料はかかりません。

問 14 予定変更となったのですが、キャンセルや日程の変更等はできますか。

答

1. 宿泊施設の予約をキャンセルされた場合でも、高速道路周遊パスの申込は自動でキャンセルされませんので、高速道路周遊パスについては別途キャンセルが必要となります。キャンセルの方法は、阪神高速周遊パス申込完了時に、阪神高速周遊パス受付事務局から送信したメールにてご案内いたします。キャンセル料はかかりません。
2. 宿泊をキャンセルしたにもかかわらず「阪神高速周遊パス」をキャンセルせずに利用した場合など、弊社がGo Toトラベル事業の要件を満たさないと判断した場合は、給付額による割引を適用せず、周遊パス料金を請求します。この場合、いったん給付額適用による割引後の料金（お支払い実額）を請求し、後日、周遊パス料金との差額を追加でご請求します。

問 15 申込みした日がわからなくなったのですが、確認する方法はありますか。

答

申込み後にお送りする受付完了メールに記載していますのでご確認ください。

問 16 宿泊当日の申込みはできますか。

答

ご宿泊当日にお申込みいただけます。

ただし、お申込み完了後の走行分から「阪神高速周遊パス」の適用となります。お申込み完了前の走行分は「阪神高速周遊パス」の適用とならず、通常料金をいただきますのでご注意ください。また運転中のスマートフォン・携帯電話等の使用は大変危険ですので、運転中の操作・お申込みはご遠慮ください。

問 17 利用日当日のキャンセルはできますか。

答

利用日当日のキャンセルは、理由の如何にかかわらずできません。利用日前日まではキャンセルしていただけます。キャンセルの方法は、阪神高速周遊パス申込完了時に、阪神高速周遊パス受付事務局から送信したメールにてご案内いたします。

問 18 登録した ETC カード以外のカードを利用してしまった場合、料金はどのようになりますか。

答

「阪神高速周遊パス」は適用しません。通常料金をいただきます。事前に登録された ETC カードをご確認のうえご利用ください。

問 19 登録した車種とは違う車種で阪神高速道路を利用した（軽・二輪で登録し普通車で走行、または普通車で登録し軽・二輪で走行した）場合、料金はどのようになりますか。

答

「阪神高速周遊パス」は適用しません。通常料金をいただきます。事前に車種の変更を行ってください。

問 20 「阪神高速周遊パス」利用を設定した 2 日間とも、利用しなかった場合でも、「阪神高速周遊パス」の料金が請求されますか。

答

2 日間ともご利用にならなかった場合は、「阪神高速周遊パス」の料金は請求しません。

ただし、設定した 2 日（宿泊日及び翌日）に 1 回でもご利用がある場合は「阪

神高速周遊パス」の料金を請求します。

問 21 「阪神高速周遊パス」利用日（宿泊日及び翌日）において、利用した通行料金が「阪神高速周遊パス」の料金に満たない場合でも、「阪神高速周遊パス」の料金が請求されますか。

答

1回でもご利用された場合は、利用された通行料金とは関係なく、「阪神高速周遊パス」の料金を請求します。

【注】

片道のみのご利用や往復短距離のご利用等、「阪神高速周遊パス」の料金よりも安くなる場合がありますので事前にご確認ください。

「料金・経路・所要時間検索」<https://search.hanshin-exp.co.jp/search.php>


問 22 「阪神高速周遊パス」の利用料金に対して、阪神高速 ETC ポイントは利用できますか。

答

阪神高速 ETC ポイントは 2018 年（平成 30 年）6 月 30 日で有効期限が終了しています。未使用残高についてはご利用できません。

お問い合わせ先

阪神高速お客さまセンター【24 時間年中無休】

 06-6576-1484